

# PRIVACY STATEMENT

JOUW PRIVACY IS BELANGRIJK VOOR DE VRIENDEN VAN HET GALA. DAAROM LATEN WE MIDDELS ONS PRIVACY STATEMENT ZIEN WELKE PERSOONLIJKE GEGEVENS WIJ VERZAMELEN EN WAT WE MET DEZE GEGEVENS DOEN.

Voorop staat dat De Vrienden van het Gala wil voorzien in de behoeften en verwachtingen van de bezoekers van het Nieuwjaarsgala op 1 januari, en eventuele andere evenementen die wij organiseren of ondersteunen. Daarom analyseren wij met behulp van analyse programma's gegevens over de activiteiten van onze bezoekers op onze website en social media kanalen. De programma's registreren met behulp van een IP-adres gegevens zoals internetbrowser, apparaat-type en woonplaats. Daarnaast verwerken wij in ons ticketsysteem persoonsgegevens (e-mailadressen) van kaartkopers via de website, vermeldingen op gastenlijsten en nieuwsbriefabonnees die zich online hebben ingeschreven.

Wij gebruiken de persoonsgegevens voor een aantal doeleinden:

- Om te analyseren hoe vaak, door wie, en op welke manier de website en onze social media kanalen worden bezocht gebruiken wij de programma's van Google Analytics en Facebook. Deze programma's registreren met behulp van het IP-adres gegevens zoals de internetbrowser, apparaat-type en woonplaats van de websitebezoekers en bezoekers van onze social media kanalen. Facebook koppelt deze gegevens bovendien aan je facebookprofiel, maar koppelt deze informatie niet aan ons terug, maar rapporteert wel statistieken door bezoekers in te delen in demografische groepen naar woonplaats, leeftijd en geslacht. Dit doen wij om onze website en social media kanalen te verbeteren en het aanbod beter af te stemmen op de voorkeuren van onze bezoekers.
- Het e-mailadres van kaartkopers via de website wordt opgeslagen in ons eigen ticketsysteem. Wij gebruiken deze gegevens om te controleren welke betalingen zijn verricht, zodat de kaarten kunnen worden verstuurd aan de juiste ontvanger. Ook kunnen we hiermee aan de deur of achteraf controleren wie welke kaarten heeft aangeschaft.
- MultiSafePay, onze betalingspartner, ontvangt de e-mailadressen van kaartkopers op het moment dat zij tot afrekenen overgaan, uitsluitend ter referentie van de betaling.
- Persoonsgegevens van kaartkopers kunnen worden gebruikt voor publieksonderzoeken door De Vrienden van het Gala en andere partijen binnen de Haarlemse Cultuursector. De verantwoordelijkheid voor het publieksonderzoek ligt bij De Vrienden van het Gala. Voor dit publieksonderzoek worden enkel e-mailadressen gebruikt, die niet gekoppeld zijn aan andere persoonsgegevens. Met deze publieksonderzoeken willen wij inzicht verkrijgen in ons publiek en het aanbod afstemmen op onze bezoekers.
- Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees worden gebruikt voor het versturen van digitale nieuwsbrieven. Hiervoor heeft de nieuwsbriefabonnee bij inschrijving toestemming gegeven.

De Vrienden van het Gala gaat zeer zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens. Wij treffen, net als onze partner MultiSafePay, voortdurend maatregelen om gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

De Vrienden van het Gala verstrekt geen persoonsgegevens aan andere partijen (derden), tenzij dat noodzakelijk is om de hierboven genoemde doeleinden uit te kunnen voeren. De bescherming van persoonsgegevens geschiedt conform de [Algemene verordening gegevensbescherming](#) (AVG).

De gegevens (e-mailadressen) van kaartkopers worden tot maximaal 10 jaar na de laatste aankoop bewaard. Gegevens van nieuwsbriefabonnees worden eveneens opgeslagen in ons eigen ticketsysteem, totdat zij zich hiervoor zelf uitschrijven via de nieuwsbrief of via e-mail.

Je hebt uiteraard recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens te vragen.

Heb je vragen over persoonsgegevens of het privacy statement van Stichting De Vrienden van het Gala theater en dans, neem dan contact op met Dick Koers via [dick@hetgala.nl](mailto:dick@hetgala.nl).

### **Disclaimer**

De informatie op deze website is met zorg samengesteld. Dit neemt niet weg dat de informatie onvolledig kan zijn en/of onjuistheden kan bevatten. Beslissingen die de gebruiker van de website maakt op basis van de aangeboden informatie – hieronder wordt ook verstaan: informatie verstrekt door derden en informatie als aangetroffen op hyperlinks naar derden- zijn voor rekening en risico van de gebruiker. De Vrienden van het Gala sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, voortvloeiende uit het gebruik van deze website en/of informatie die via deze website is verkregen.